

## **POLITICA DE RESERVAS, PAGAMENTOS, CANCELAMENTOS E NO-SHOW**

- **PREÇOS, CONDIÇÕES E FORMAS DE PAGAMENTO**

Nossos preços estão estabelecidos de acordo com o período de utilização, o número de ocupantes e a categoria da acomodação . Para efetivação da reserva, solicitamos sinal de 50% (cinquenta por cento) do valor total contratado. O pagamento dos demais 50% (cinquenta por cento) deverá ser realizado no ato do check-in, através de cartão de crédito, PIX, débito ou em dinheiro.

O valor da diária inclui café da manhã, servido de 8:00hs às 10:00hs.

A partir da confirmação da reserva (com o pagamento de cinquenta por cento), a tarifa diária contratada será mantida desde que não haja alterações no número de hóspedes e de categoria de acomodação.

Aceitamos a hospedagem de animais de pequeno porte. Consulte preços e condições.

Os preços podem sofrer alteração sem aviso prévio.

- **HORÁRIO DE CHECK IN E CHECK OUT**

O check in (horário de entrada) na pousada ocorre diariamente a partir das 14hs até 21:30hs.

O check out (horário de saída) da pousada ocorre até 12hs (meio dia).

As diárias iniciam às 14hs e encerram-se às 12hs (meio dia) do dia seguinte, independente do horário de chegada do hóspede à pousada. Para extensão da permanência, o hóspede deverá se informar previamente na recepção sobre valores e disponibilidade.

- **ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS NAS RESERVAS**

Para cancelamento de reserva, será cobrada a taxa de 10% (dez por cento) sobre o valor total da reserva.

Não será cobrado taxa por transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro, observando-se os seguintes prazos limites:

- 7 dias de antecedência da data de entrada para baixa temporada.\*
- 15 dias de antecedência da data de entrada para alta temporada.\*

\* Sempre de acordo com a disponibilidade de vagas da pousada (não serão efetuadas alterações em pacotes de natal, réveillon e carnaval)

Cancelamentos ou alterações de reservas deverão ser solicitados com no mínimo sete dias de antecedência, através do email: [contato@pousadapedrasbrancas.com.br](mailto:contato@pousadapedrasbrancas.com.br) , sendo necessário confirmação de recebimento pela pousada, validando a solicitação.

