

POLITICA DE RESERVAS, PAGAMENTOS, CANCELAMENTOS E NO-SHOW

HOSPEDAGEM:

Nossos preços estão estabelecidos de acordo com o período de utilização e a quantidade de ocupantes em nossas acomodações. O complemento ou pagamento da hospedagem será efetuado no check-in (entrada) da pousada. As diárias iniciam às 13hs e encerram-se às 12hs do dia seguinte, independente do horário do check-in. Esta incluso na diária o café da manhã, que servimos das 8:00 às 10:30. Para permanecer na acomodação após o termino do período contratado informe-se sobre disponibilidade e valores.

PERÍODOS:

Entende-se por alta temporada os períodos que fazemos pacotes com preços diferenciados e divulgamos neste site. Os mais comuns são: Carnaval/ Natal/ Réveillon/ Semana Santa/ Corpus Christi/ Aparecida/ 7 de Setembro/ 2 de Novembro/ Férias de Julho/ Férias de Janeiro e Fevereiro.

Entende-se de baixa temporada os períodos que não são de alta temporada.

RESERVA:

A partir do pagamento/depósito de pelo menos 50% do valor total das diárias a reserva estará confirmada.

Ao se consumir o pagamento ou depósito em conta corrente da contratada, formaliza-se a contratação dos serviços de hospedagem, independente de assinatura de contrato.

O prazo para pagamento/depósito é de 48 horas na baixa temporada e 24 horas na alta temporada, após a pré-reserva. Passado este prazo e não se confirmando o pagamento/depósito a pré-reserva é automaticamente cancelada.

FORMAS DE PAGAMENTO:

O pagamento pode ser efetuado com cartões (VISA ou MASTER) , cheque após aprovação ou desconto de até 10% com pagamento de 100% do valor total das diárias contratadas em depósito bancário em conta estipulada da pousada.

Não cobramos taxa de serviço.

POLÍTICA DE ALTERAÇÕES E CANCELAMNETO:

No caso de devolução do valor de deposito será cobrado 10% de taxa.

O cancelamento ou alteração de data de reserva deveser documentado por email, e com confirmação do recebimento deste documento pela pousada.

Se houver necessidade de alteração de estadia, o cliente deverá solicitar junto á pousada a nova data através de documentação escrita e confirmada por email ou fax, em até 7 dias de antecedência.

Só poderá haver esta alteração se a pousada tiver disponibilidade da data solicitada.

Com relação aos valores a serem cobrados, a tarifa vigente será a da data solicitada e não a já contratada.

- **Em caso de cancelamento, o valor pago ou depositado na confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mais será revertido em credito para uma nova reserva de hospedagem, desde que obedeçam as condições abaixo:**

ALTERAÇÃO DAS DATAS DA RESERVA:

Não será cobrado taxa de transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro, observando-se os seguintes prazos limites:

- 7 dias de antecedência da data de entrada para baixa temporada.
- 15 dias de antecedência da data de entrada para alta temporada.

Obs: Sempre de acordo com a disponibilidade de vagas da pousada (não serão efetuadas alterações em pacotes de natal, réveillon e carnaval)

DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO – “ NO – SHOW “:

O não comparecimento sem comunicação previa por escrito e com confirmação da pousada, na data prevista de chegada, será considerado “no show” (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada, disponibilizando a vaga para outro interessado. Não será devolvido qualquer valor previamente pago/depositado e nem será concedido crédito para hospedagens futuras.

DESISTÊNCIA APÓS ENTRADA:

Havendo desistência parcial dos dias contratados do pacote, quando já efetuado o check-in(entrada) na pousada, não será devolvido qualquer valor previamente pago/depositado. Será convertido em crédito com validade de 1 mês.

Obs. Exceto datas comemorativas, feriados prolongados...

Animais:

Aceitamos animais de pequeno porte, apenas aceitando as regras especificadas para esse tipo de hospedagem.

Informações completares:

Uma criança abaixo de 4 anos não pagam, na mesma acomodação que os pais.

Estamos a disposição para maiores informações.